***Общие правила этикета при общении***

***с людьми с плохим зрением и незрячими***

*Люди с ограниченными возможностями здоровья – особая группа пользователей библиотек, нуждающаяся в социокультурной и психологической поддержке. Задача библиотек – создать максимально комфортную обстановку для своих особенных читателей.*

*Если при общении с незрячими людьми Вы сомневаетесь, что правильно, а что неправильно, не смущайтесь. Если не знаете, как поступить, спросите об этом своего собеседника. Не бойтесь задеть его этим – ведь вы показываете, что искренне заинтересованы в общении. Если Вы стремитесь быть понятым – Вас поймут. Не бойтесь шутить. Тактичная и уместная шутка только поможет наладить общение и разрядить обстановку.*

* Всегда называйте себя и представляйте своих собеседников, а также остальных присутствующих.
* Если хотите пожать руку незрячему человеку, то скажите ему об этом.
* В присутствии инвалида по зрению не следует восхищаться до бесконечности по поводу красоты недоступного для восприятия инвалида объекта (картины, предмета под стеклом, природного явления и т.п.). Лучше конкретизировать словами, что именно вызывает или вызвало восхищение.
* При необходимости получения какой-либо информации о ребенке с ограниченными возможностями, достигшем старшего школьного возраста (фамилия и имя, дата рождения, адрес и т.д.) следует обращаться лично к нему, а не к сопровождающему. Для детей младшего возраста эти вопросы следует максимально упрощать («Как тебя зовут?», «С кем ты пришел?»), однако игнорировать при получении информации о ребенке в его присутствии категорически нельзя.
* НЕ следует унижать достоинство человека с ограниченными возможностями покровительственной опекой. Уважение в человеке Человека есть главный принцип этического взаимодействия инвалидов по зрению и людьми без нарушения зрения. В частности, этично предложить помощь, но не этично ее навязывать.
* НЕ проявлять открыто чувство сострадания и жалости к инвалиду любого возраста. Помнить о том, что ребенок с проблемами зрения – это такой же человек, как и видящий, только лишенный способности видеть. У многих из них жизнь полна впечатлений, насыщена радостями и заботами. Им нужна помощь, но не жалость.
* Наличие очков у незрячего и слабовидящего облегчает восприятие, но не решает проблем, вызванных низким зрением, поэтому на все просьбы, связанные с использованием зрения, следует отвечать так же, как и тотально слепому человеку.
* Выясняйте, в какой форме инвалид по зрению хочет получить информацию (написанную рельефно-точечным шрифтом Брайля, крупным шрифтом, на аудиокассете, в электронном варианте). Если нет возможности предоставить информацию в нужном формате, то предоставьте ее в том виде, в котором она есть, но ни в коем случае не оставляйте незрячего человека без информации или без раздаточного материала.
* Не заменяйте чтение какого-либо документа его пересказом, особенно, если человеку с проблемами зрения нужно его подписать. Обязательно информируйте ребенка и подростка о правовых последствиях его действий, связанных с подписанием любых бумаг. Помните, что инвалидность не освобождает человека от ответственности, обусловленной документом.
* Во время приема пищи не следует ничего класть в тарелку, не предупредив незрячего человека о своем намерении, и при этом следует помнить, что инвалид по зрению, как и любой другой человек, может быть избирательным в еде и не любит какие-либо блюда. За столом надо обеспечить безопасное место, чтобы незрячий (ребенок, подросток) не облился кипятком, то есть надо предусмотреть, чтобы при тесноте он не опрокинул чайник, посуду, блюдо с угощением.
* В малознакомом месте не отходите от незрячего без предупреждения даже на небольшое расстояние, если он останется при этом один. В то же время без необходимости не опекайте его. Инвалиду, даже ребенку, гиперопека мешает развиваться, а взрослого человека унижает и раздражает.
* Не хватайте незрячего и не тащите его за собой. Объясните коротко, куда и зачем надо идти.
* Сопровождая ребенка-инвалида, не стискивайте его руку.
* Не усаживайте человека с проблемами зрения. Предложите сесть, а затем положите его руку на спинку стула или подлокотник.
* При общении с группой незрячих и слабовидящих не забывайте каждый раз называть того, к кому Вы обращаетесь.